

UGOVOR O OPSKRBI PLINOM U OBVEZI JAVNE USLUGE KRAJNJIH KUPACA KATEGORIJE KUĆANSTVO**OPSKRBLJIVAČ**

Tvrtka:	Komunalije-Plin d.o.o.	E-mail:	info@komunalije-plin.hr
Sjedište:	Radnička cesta 61	Web:	www.komunalije-plin.hr
OIB:	61631628760	Tel:	048/812-662, 048/812-304
IBAN:	HR3224020061100539821		

KRAJNJI KUPAC

Ime i prezime:	«Ime_i_prezime_kupca»	Telefon:	_____
Adresa	«Ulica_kupca» «Kućni_broj_kupca»	Mobitel:	_____
Mjesto	«PTT_broj_racun»	Mail:	_____
Naselje	«Mjesto_kupca»	(upisati podatke na crte)	
Šifra kupca	«Šifra_kupca»		
OIB kupca	«OIB_kupca»		
Adresa za dostavu računa	_____		
	(ukoliko je različita od adrese kupca molimo upišite adresu na crtu)		

PODACI O OBRAČUNSKOM MJERNOM MJESTU (OMM)

Broj OMM:
Broj plinomjera:
Adresa OMM-a:
Mjesto OMM-a:
Naselje OMM-a:
Broj energetske suglasnosti:
Prikjučni kapacitet:
Naziv ODS-a:
Tarifni model:

PREDMET UGOVORA**Članak 1.**

Predmet ovog Ugovora je uređenje ugovornih odnosa između Opskrbljivača plinom u obvezi javne usluge kategorije kućanstvo i Krajnjeg kupca koji koristi opskrbu plinom u obvezi javne usluge kategorije kućanstvo sukladno važećim Općim uvjetima opskrbe plinom (dalje u tekstu: Općim uvjetima) i Uvjetima ugovora opskrbe plinom kategorije kućanstvo Opskrbljivača (dalje u tekstu: Uvjeti ugovora) koji su sastavni dio ovog Ugovora.

Opskrbljivač u obvezi javne usluge se obvezuje isporučivati Krajnjem kupcu, plin, kontinuirano i nesmetano putem distribucijskog sustava Operatora distribucijskog sustava, a Krajnji kupac se obvezuje Opskrbljivaču u obvezi javne usluge plaćati isporučeni plin sukladno odredbama ovog Ugovora, Zakona o tržištu plina, Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava (dalje u tekstu: Mrežnim pravilima), Općim uvjetima i Uvjetima ugovora.

UVJETI OPSKRBE PLINOM**Članak 2.**

Sklapanjem Ugovora iz članka 1. ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe Uvjeta ugovora, Općih uvjeta opskrbe plinom, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za javnu uslugu opskrbu plinom i zajamčenu opskrbu i Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvati i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom.

CIJENA PLINA

Članak 3.

- (1) Cijena plina definirana je cjenikom koji je sastavni dio ovog Ugovora. Cijena nestandardnih usluga jednaka je cijenama utvrđenim na temelju metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za javnu uslugu opskrbe plinom.
- (2) Obračun isporučenog plina obavlja Opskrbljivač na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima te Krajnjem kupcu ispostavlja račun za isporučeni plin.

KVALITETA OPSKRBE PLINOM

Članak 4.

- (1) Opskrbljivač u obvezi javne usluge se obvezuje osigurati Krajnjem kupcu standardnu razinu kvalitete opskrbe plinom sukladno Prilogu 2. tablica 1. i tablica 2. Općih uvjeta.
- (2) Opskrbljivač u obvezi javne usluge dužan je poduzeti mjere s ciljem održavanja standardne razine kvalitete plina propisanu Prilogom 2. Tablici 3. Općih uvjeta.
- (3) Podaci o svojstvima i sastavu prirodnog plina uključujući gornju ogrjevnu vrijednost (MJ/m³, kWh/m³) za svako obračunsko razdoblje objavljuju se na službenim web stranicama www.komunalije-plin.hr.
- (4) Utvrđivanje kvalitete plina na ulazima u distribucijski sustav vrši operator transportnog sustava, na način određen Uvjetima ugovora.
- (5) Krajnji kupac ima pravo podnijeti prigovor na kvalitetu plina ODS-a na način propisan Mrežnim pravilima i Uvjetima ugovora.
- (6) Kvaliteta opskrbe plinom obuhvaća pouzdanost isporuke, kvalitetu plina i kvalitetu usluge, a prati se primjenom propisanih standarda kvalitete opskrbe, te ostvarenih pokazatelja opskrbe.
- (7) Pouzdanost isporuke obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava, osigurava Opskrbljivaču ili Krajnjem kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava.
- (8) Na zahtjev Krajnjeg kupca radi neispunjavanja garantiranog standarda kvalitete opskrbe, operator plinskog sustava ili Opskrbljivač dužan je isplatiti nadoknadu, sukladno Općim uvjetima.
- (9) Godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plinom Opskrbljivač će objaviti na svojim mrežnim stranicama na način propisan Uvjetima ugovora.

UVJETI OBRAČUNA I NAPLATE ISPORUČENOG PLINA

Članak 5.

- (1) Obračun isporučenog plina obavlja Opskrbljivač plinom u obvezi javne usluge na temelju potrošnje plina u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanih posebnim propisima, te Krajnjem kupcu ispostavlja račun za isporučeni plin sa svim propisanim elementima strukture cijene plina.
- (2) Potrošnja plina iz stavka 1. ovog članka je isporučena energija plina utvrđena iz podataka koje je Opskrbljivaču plinom dostavio operator plinskog sustava na čiji je sustav priključen Krajnji kupac, sukladno Mrežnim pravilima.
- (3) Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina i iznosa gomje ogrjevne vrijednosti isporučenog plina, na način utvrđen odredbama Mrežnih pravila, a izražava se u kWh.
- (4) Podaci o potrošnji plina iz stavka 2. ovog članka utvrđuju se na temelju očitavanja, procjene potrošnje prema odgovarajućem prethodnom obračunskom razdoblju potrošnje plina ili prema podacima zaprimljenim od Krajnjeg kupca.
- (5) Opskrbljivač plinom u obvezi javne usluge ima pravo procijeniti potrošnju plina za obračunsko razdoblje na temelju povijesne potrošnje samo u slučaju, ako operator plinskog sustava ili organizator zatvorenog distribucijskog sustava ne dostavi podatak o potrošnji do 20. dana u narednom mjesecu za krajnje kupce koji koriste uslugu opskrbe plinom, odnosno u skladu sa Općim uvjetima.
- (6) Obračun isporučenog plina i račun za isporučeni plin iz stavka 1. ovog članka ne uključuje druge pružene usluge Opskrbljivača plinom utvrđene Ugovorom o opskrbi plinom, pružene nestandardne usluge, nadoknade Krajnjem kupcu u slučaju nepoštivanja ugovorene razine kvalitete opskrbe plinom, već se za iste Krajnjem kupcu ispostavlja zaseban račun.
- (7) Operator distribucijskog sustava je dužan na zahtjev i trošak Krajnjeg kupca ili Opskrbljivača očitati stanje plinomjera, a što se naplaćuje prema cjeniku nestandardnih usluga operatora distribucijskog sustava koji se donosi u skladu s Metodologijom utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje

plina, prihvata i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom, te ih je operator distribucijskog sustava dužan objaviti na svojim mrežnim stranicama.

- (8) Cijena nestandardnih usluga iz Ugovora o opskrbi plinom jednaka je cijenama utvrđenim na temelju Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvata i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu opskrbu plinom, objavljenoj na mrežnim stranicama Opskrbljivača najkasnije sedam dana prije njihove primjene.
- (9) Račun za isporučeni plin iz stavka 1. ovog članka se ispostavlja po isteku obračunskog razdoblja koje iznosi jedan mjesec, te sadržava sve obvezne dijelove propisane odredbama Općim uvjetima.
- (10) Opskrbljivač je dužan račun za isporučeni prirodni plin ispostaviti Krajnjem kupcu sa zadnjim danom obračunskog razdoblja i to u roku od sedam dana od zaprimanja podataka o potrošnji plina, i rokom dospelja od najmanje deset dana od dana ispostavljanja računa.
- (11) Ukoliko Krajnji kupac koji koristi opskrbu u kategorije kućanstvo ne zaprimi račun za isporučeni plin i o tome obavijesti Opskrbljivača plinom, Opskrbljivač plinom mu je dužan bez odlaganja i bez naknade izdati presliku računa.
- (12) Plaćanje novčanih obveza za isporučeni plin bez naknade za povezane troškove naplate, Krajnji kupac može izvršiti na prodajnim mjestima Opskrbljivača, na način propisan Uvjetima ugovora.

NEPODMIRIVANJE OBAVEZA ZA ISPORUČENI PLIN, OBUSTAVA ISPORUKE I NASTAVAK ISPORUKE PLINA

Članak 6.

- (1) Krajnjem kupcu koji ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, Opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze s rokom od najmanje deset dana, a opomena koju dostavlja krajnjem kupcu u obvezi javne usluge iz kategorije kućanstvo mora sadržavati i jasne informacije o tome na koji način krajnji kupac s poteškoćama u podmirivanju računa može dobiti besplatne individualne savjete o mogućnostima podmirivanja računa te postizanju optimalne potrošnje plina.
- (2) Ukoliko Krajnji kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin niti u roku iz opomene iz stavka 1. ovog članka, Opskrbljivač u obvezi javne usluge ima pravo krajnjem kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirivanja dospjelih novčanih obveza za isporučeni plin od najmanje tri dana.
- (3) Ukoliko niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke plina iz stavka 2. ovog članka, Krajnji kupac ne podmiri dospjele novčane obveze za isporučeni plin, Opskrbljivač ima pravo od ODS-a na čiji sustav je priključen Krajnji kupac zatražiti obustavu isporuke plina.
- (4) Obustavu isporuke plina provodi ODS na čiji sustav je priključen Krajnji kupac, na način opisan Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.
- (5) Ukoliko je nakon obustave isporuke plina iz stavka 3. ovog članka, Krajnji kupac za obračunsko mjerno mjesto podmirio dospjele novčane obveze iz opomene i vezane troškove obustave i nastavka isporuke plina, Opskrbljivač plinom je dužan operatoru plinskog sustava na čiji je sustav priključen Krajnji kupac naložiti nastavak isporuke plina sukladno Uvjetima ugovora.

PROMJENE VLASNIŠTVA NA STRANI KRAJNJEG KUPCA

Članak 7.

- (1) Kod promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline dužan je u roku od 30 dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid Ugovora o opskrbi plinom uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva, a novi vlasnik te građevine ili samostalne uporabne cjeline dužan je u istom roku podnijeti zahtjev za sklapanje novog Ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva i dostaviti Opskrbljivaču plinom očitavanje stanja plinomjera koje su suglasno utvrdili dotadašnji i novi vlasnik građevine ili samostalne uporabne cjeline.
- (2) U slučaju smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe, fizička ili pravna osoba pravni sljednik koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline dužna je u roku od 60 dana od dana smrti ili prestanka pravne osobe obavijestiti o tome Opskrbljivača plinom u obezi javne usluge.

PROMJENA OPSKRBLJIVAČA

Članak 8.

- (1) Krajnji kupac priključen na distribucijski sustav može za pojedino obračunsko mjesto, prije isteka Ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge kupca kategorije kućanstvo promijeniti Opskrbljivača bez plaćanja naknade, a u skladu sa Općim uvjetima.
- (2) Krajnji kupac ima pravo promijeniti Opskrbljivača plinom u obvezi javne usluge tek nakon podmirenja svih dospjelih novčanih obveza obračunskog mjernog mjesta putem kojega se opskrbljuje plinom.
- (3) Krajnji kupac može preuzeti obrazac Zahtjeva operatora tržišta plina u svrhu pokretanja postupka promjene opskrbljivača preko poveznice objavljene na mrežnim stranicama Opskrbljivača.
- (4) Krajnji kupac ima pravo odustati od podnesenog zahtjeva za promjenu Opskrbljivača za vrijeme trajanja postupka promjene opskrbljivača, te zahtjev za odustanak od promjene Opskrbljivača dostaviti novom opskrbljivaču (tržište).
- (5) Krajnji kupac ima pravo i jednostrano raskinuti novi ugovor bez nakade, u roku od 14 dana od dana sklapanja novog ugovora, a zahtjev za raskid dostavlja se novom opskrbljivaču (tržište).

MJERE ZAŠTITE KRAJNJIH KUPACA

Članak 9.

- (1) Krajnji kupac nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača plinom u obvezi javne usluge, koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese, a o kojima se ne rješava u upravnom postupku, ili kada je zakonom propisana sudska ili druga pravna zaštita, može Opskrbljivaču u obvezi javne usluge izjaviti prigovor na njegov rad u pisanom obliku, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača plinom, a Opskrbljivač je dužan postupiti po prigovoru u skladu sa odredbama važećih Općih uvjeta i Zakona o tržištu plina.
- (2) Ako po odluci Opskrbljivača plinom donesenoj povodom prigovora, Krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača plinom ili operatora plinskog sustava na čiji je sustav priključen povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetskej regulatornoj agenciji (u nastavku: Agencija), sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača plinom ili operatora plinskog sustava na čiji sustav je priključen.
- (3) Agencija je dužna bez odgode, a najkasnije u roku od 30 dana od dana izjavljivanja prigovora, obavijestiti podnositelja prigovora u pisanom obliku o mjerama koje je u povodu prigovora poduzela.
- (4) Ako podnositelj prigovora nije zadovoljan poduzetim mjerama ili u propisanom roku nije obaviješten o poduzetim mjerama, može pokrenuti upravni spor.

MEĐUSOBNA PRAVA I OBVEZE

Članak 10.

- (1) Opskrbljivač plinom u obvezi javne usluge dužan je obavljati energetske djelatnosti opskrbe plinom na siguran, pouzdan i učinkovit način.
- (2) Opskrbljivač je dužan sa podacima Krajnjeg kupca (opći podaci, karakteristike plinskih uređaja i instalacija i sl.) postupati povjerljivo sukladno odredbama posebnih zakona.
- (3) Opskrbljivač u obvezi javne usluge dužan je na svojim mrežnim stranicama objavljivati uvjete obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene koji se regulira, iznos promjenjivih tarifnih stavki i cijene nestandardnih usluga.
- (4) Opskrbljivač je dužan na primjeren način javno objavljivati informaciju o promjeni uvjeta obračuna i naplate isporučenog plina, vezano uz dio cijene plina koji se regulira, odnosno o promjeni iznosa tarifnih stavki i cijena nestandardnih usluga, najkasnije sedam dana prije njihovog stupanja na snagu.
- (5) Opskrbljivač plinom u obvezi javne usluge dužan je do 01. ožujka svake godine dostaviti Krajnjem kupcu podatke o ODS-u (naziv, adresu, osobni identifikacijski broj i kontaktni broj telefona), povijesnu potrošnju plina u prethodnoj godini, po mjesecima i ukupno, te obračunatim troškovima isporučenog plina s naznakom radi li se o mjesečnim novčanim obvezama ili obračunima za obračunska razdoblja, kao i način na koji utvrđena potrošnja plina za svaki mjesec, informaciju o pravu Kupca na promjenu opskrbljivača plinom, kao i povratak na opskrbu plinom u obvezi javne usluge, informaciju o pravu Kupca na nadoknadu u slučaju neispunjavanja garantiranih standarda kvalitete opskrbe od strane Opskrbljivača, informaciju da je Krajnji kupac dužan obavijestiti ODS kada uoči neispravnost plinomjera te o mjerama za učinkovito i sigurno korištenje plina.

Članak 11.

- (1) Krajnji kupac je dužan koristiti priključak i mrežu ODS-a prema uvjetima iz važeće energetske suglasnosti i ovog Ugovora.
- (2) Krajnji kupac je odgovoran za sigurnost i tehničku ispravnost svojih unutarnjih plinskih instalacija.
- (3) Krajnji kupac je dužan omogućiti pristup potrošačkom mjestu i mjernoj opremi, te bez odlaganja obavijestiti ODS-a odnosno Opskrbljivača, o neispravnosti mjerne opreme.
- (4) Krajnji kupac dužan je obavijestiti ODS-a o neispravnosti plinomjera te druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme ugrađene na njegovom OMM, a ODS je dužan u roku od tri dana od zaprimanja obavijesti provjeriti ispravnost plinomjera, te druge mjerne, regulacijske ili sigurnosne opreme, te postupiti na način propisan Uvjetima ugovora.
- (5) Krajnji kupac može od Opskrbljivača zatražiti provjeru izvršenog obračuna isporučenog plina u roku od pet dana od dana zaprimanja računa, što se smatra kontrolnim obračunom. Provjera se ujedno smatra i zahtjevom za ispravak računa, a ako je bio opravdan, Opskrbljivač plinom dužan je izvršiti ispravak računa i dostaviti ga Krajnjem kupcu u roku od deset dana od dana zaprimanja zahtjeva, bez naplaćivanja naknade.
- (6) Krajnji kupac je ovlašten zatražiti informacije o važećim cijenama plina, primjenjivim naknadama, potrošnji i troškovima, kao i bilo koje druge informacije koje je Opskrbljivač dužan staviti na raspolaganje Krajnjem kupcu u skladu s odredbama Zakona i podzakonskih propisa, upućivanjem zahtjeva u pisanom obliku na adresu sjedišta Opskrbljivača, telefonskim putem ili putem elektroničke pošte na adresu info@komunalije-plin.hr, a Opskrbljivač će zatražene podatke dostaviti Krajnjem kupcu u pisanom obliku u roku od 10 radnih dana od zaprimanja zahtjeva..
- (7) Krajnji kupac može pisanim putem zatražiti od Opskrbljivača dostavu podataka koji se tiču njegovog OMM.
- (8) Krajnji kupac može zatražiti da se ovaj Ugovor na određeno vrijeme ustupi trećoj osobi, uz pristanak Opskrbljivača i ispunjenja uvjeta propisanih u Uvjetima ugovora.

RASKID UGOVORA

Članak 12.

- (1) Krajnji kupac može pisanim putem podnijeti zahtjev za raskid Ugovora 30 dana prije datuma s kojim želi raskinuti Ugovor.
- (2) Opskrbljivač plinom je dužan prihvatiti zahtjev za raskid Ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge kupca kategorije kućanstvo ukoliko Krajnji kupac koji koristi opskrbu plinom ima podmirene sve svoje dospelje obveze koje proizlaze iz Ugovora o opskrbi plinom.
- (3) Opskrbljivač plinom kod raskida Ugovora o opskrbi plinom u obvezi javne usluge kupca kategorije kućanstvo ne smije naplatiti troškove raskida ugovora.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 13.

Ugovorne strane su suglasne da se Opskrbljivač oslobađa preuzetih obveza u pogledu opskrbe plinom za vrijeme više sile i drugih izvanrednih okolnosti na koje nije mogao utjecati sukladno odredbama Zakona o energiji.

Članak 14.

Krajnji kupac potpisom ovog Ugovora izjavljuje da je upoznat s odredbama Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka 679/2016, kao i o identitetu Službenika za zaštitu osobnih podataka, te je suglasan da Opskrbljivač plinom osobne podatke Krajnjeg kupca koristi isključivo u svrhu izvršenja odredbi ovog Ugovora.

Članak 15.

Za sve ugovorne obveze koje nisu uređene odredbama ovog Ugovora ili propisima iz članka 2. ovog Ugovora, primjenjivat će se odredbe važećeg Zakona o obveznim odnosima.

Članak 16.

Sve sporove koji nastanu iz Ugovora ili u vezi s njim, Ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju da spor nije moguće riješiti mirnim putem Ugovorne strane suglasne su da spor riješi stvarno i mjesno nadležni sud.

Članak 17.

Isporuka plina prema ovom Ugovoru započinje: datum početka.
Ugovor o opskrbi prirodnim plinom u obvezi javne usluge kupca kategorije kućanstvo sklapa se na neodređeno vrijeme. Ovaj Ugovor stupa na snagu danom potpisa Krajnjeg kupca i Opskrbljivača.

Članak 18.

Sve izmjene i dopune Ugovora, Opskrbljivač će izvršiti prema odredbama Uvjeta ugovora koji su sastavni dio ovog Ugovora.

Članak 19.

Ukoliko nakon sklapanja Ugovora dođe do promjene zakonskih i/ili podzakonskih propisa koji se odnose na bilo koju odredbu ovog Ugovora, isti propisi će se primijeniti na ovaj ugovorni odnos bez sklapanja dodatka Ugovoru.

Članak 20.

Ovaj Ugovor sastavljen je u 2 (dva) istovjetna primjerka od kojih 1 (jedan) zadržava Krajnji kupac, a 1 (jedan) Opskrbljivač.

Mjesto i datum:

OPSKRBLJIVAČ
Komunalije-Plin d.o.o.
Direktor
Marko Mišulin

KUPAC



KOMUNALIJE-PLIN d.o.o.
ĐURĐEVAC 1