

**UVJETI UGOVORA O OPSKRBI PLINOM  
ZA TARIFNU GRUPU KUĆANSTVO**

Sukladno čl. 5. st. 1 i 2 Općih uvjeta opskrbe plinom NN br. 50/18, 88/19, 39/20 (dalje u tekstu: Opći uvjeti) Komunalije-Plin d.o.o., Radnička cesta 61, Durđevac u ulozi opskrbljivača plinom (u daljnjem tekstu: Opskrbljivač) donosi:

## **UVJETI UGOVORA O OPSKRBI PLINOM ZA TARIFNU GRUPU KUĆANSTVO**

### **I. OPĆI UGOVORNI UVJETI**

Ugovor o opskrbi plinom (dalje u tekstu: Ugovor) sklapaju Krajnji kupac i Opskrbljivač. Ugovorom se definiraju uvjeti, cijena i količina plina te ostali bitni elementi koji su preuzeti iz zakonske i podzakonske regulative plinskog gospodarstva. Ugovor i svi njegovi dijelovi sadrže obvezne odredbe prema važećim Općim uvjetima, te drugim zakonskim i podzakonskim odredbama i regulativama.

Uvjeti ugovora (dalje u tekstu: Uvjeti) sastavni su i obavezni dio Ugovora i njime se utvrđuju prava i obveze ukoliko nisu definirana Ugovorom i/ili se pobliže pojašnjavaju. Ukoliko je Ugovorom ugovoren drugačiji model primijene pojedinog segmenta u odnosu na ove uvjete ugovora, primijenjuje se ugovoreno. Uvjeti su u skladu sa važećim zakonskim odredbama i reguliranim pravilima na tržištu plina. Uvjeti ugovora doneseni su na neodređeno vrijeme.

Ako se pravni propisi na kojima se temelji ugovor o opskrbi promijene, ugovorne strane će raspraviti o potrebitosti izmjene i dopune ugovora.

Sklapanjem Ugovora o opskrbi ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe Općih uvjeta opskrbe plinom, Uvjeta ugovora opskrbljivača plinom ([www.komunalije-plin.hr](http://www.komunalije-plin.hr)), Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za transport plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za distribuciju plina.

### **II. UGOVORENE KOLIČINE, TRANSPORT PLINA I OBRAČUN NAKNADE**

Opskrba prirodnim plinom obavlja se temeljem sklopljenog Ugovora kao i svih relevantnih zakonskih i podzakonskih akata kojima je uređeno tržište plina te dužničko vjerovnički odnosi.

Opskrbljivač se obvezuje staviti na raspolaganje i isporučiti plin najviše do ugovorene količine, a Krajnji kupac obvezuje se na preuzimanje plina u ugovorenim količinama, i to na mjestima isporuke plina tijekom razdoblja isporuke isključivo radi zadovoljavanja svojih potreba za prirodnim plinom.

Trošak transporta i distribucije obračunat će se u ukupnu cijenu opskrbe prirodnim plinom sukladno trošku, a temeljem odluke o visini tarifnih stavki za transport plina i odluci o visini tarifnih stavki za distribuciju plina.

### **III. OČITANJE MJERNIH UREĐAJA**

Količina plina je obujam plina protekao kroz obračunsko mjerno mjesto pri standardnim uvjetima, utvrđen prema pravilima iz čl. 60. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava (dalje u tekstu: Mrežna pravila), te izražen u m<sup>3</sup>, kao cjelobrojna vrijednost.

Utvrđivanje kvalitete plina na ulazima u distribucijski sustav, koji su ujedno i izlazi iz transportnog sustava, obveza je operatora transportnog sustava, a provodi se u skladu s odredbama Mrežnih pravila transportnog sustava.

Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina u m<sup>3</sup> te iznosa ogrjevne vrijednosti isporučenog plina u kWh/m<sup>3</sup> zaokruženo na šest decimalnih mjesta, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh.

Krajnji kupac može od Opskrbljivača izvan obračunskog razdoblja zatražiti kontrolno očitavanje ili provjeru izvršenog obračuna što se smatra nestandardnom uslugom i naplaćuje se prema cjeniku za nestandardne usluge. Ukoliko je zahtjev Krajnjeg kupca bio opravdan ne naplaćuje se izrada kontrolnog obračuna, a ispravak obračuna provodi se do kraja tekućeg obračunskog razdoblja.

Krajnji kupac iz opravdanih razloga može zatražiti kontrolno ispitivanje ispravnosti plinomjera i druge mjerne opreme u skladu s člankom 64. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava. Ako se kontrolnim ispitivanjem, osim u slučaju oštećenja iz čl. 65. st.2 Mrežnih pravila utvrdi neispravnost, troškove kontrolnog ispitivanja i zamjene opreme snosi Operator distribucijskog sustava, dok u protivnom troškove prema Cjeniku nestandardnih usluga snosi podnositelj zahtjeva tj. krajnji kupac.

Ukoliko Operatoru distribucijskog sustava nije omogućen pristup obračunskom mjernom mjestu radi očitavanja plinomjera Opskrbljivač će ispostaviti račun prema procijenjenim količinama na temelju potrošnje plina u istom razdoblju protekle godine, a Krajnji kupac se takav račun obvezuje prihvatiti i platiti u ugovorenom roku. Po primitku podatka o stvarnom očitavanju Opskrbljivač će izvršiti reobračun količina i izdati odobrenje ili terećenje.

Krajnji kupac dužan je omogućiti Operatoru distribucijskog sustava pristup mjernom mjestu, a obračun plina na temelju procjene ili javljanja Krajnjeg kupca moguć je uzastopno dva puta. Nakon toga Operator distribucijskog sustava obaviještava Opskrbljivača koji daje nalog za nastavak isporuke ili obustavu daljnje isporuke plina.

#### **IV. CIJENA I NAČIN PLAĆANJA ISPORUČENOG PLINA**

Cijena plina za korisnike iz tarifne grupe kućanstvo utvrđuje se sukladno tržišnim kriterijima, ugovorenoj cijeni s dobavljačem plina i troškovima reguliranim od strane Agencije (fiksne mjesečne naknade i trošak distribucije).

Iznos krajnje cijene plina, kategorije KUĆANSTVA, za tržišnu uslugu opskrbe plinom sastoji se od: troška nabave plina, troška opskrbe plina, troška distribucije plina sukladno Odluci o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina koja uključuje i fiksnu mjesečnu naknadu za distribuciju plina s porezom na dodanu vrijednost, a sukladno pojedinim tarifnim modelima.

Kod obračuna isporučenog plina za krajnjeg kupca primjenjuje se cijena plina, naknade i ostala davanja utvrđenih posebnim propisima u skladu s članak 16 Općih uvjeta.

Zahtjev za promjenu opskrbljivača podnosi krajnji kupac, a sadrži podatke o krajnjem kupcu, obračunskom mjernom mjestu, postojećem opskrbljivaču, novom opskrbljivaču, operatoru plinskog sustava ili organizatoru zatvorenog distribucijskog sustava na čiji je sustav krajnji kupac priključen i datum podnošenja.

Opskrbljivač plinom dužan je krajnjem kupcu prilikom potpisivanja zahtjeva za promjenom opskrbljivača omogućiti upoznavanje s ugovorom i uvjetima ugovora.

Zahtjev za promjenom opskrbljivača objavljen je na mrežnim stranicama opskrbljivača.

Opskrbljivač ima pravo promijeniti cijenu plina o čemu je dužan obavijestiti Krajnjeg kupca najkasnije 30 (trideset) dana prije početka primjene nove cijene. U slučaju da je promjena cijene plina nepovoljna za Krajnjeg kupca, Krajnji kupac ima pravo raskinuti Ugovor bez naknade s učinkom od dana kada predviđeno povećanje cijene plina stupa na snagu. Promjene se smatraju prihvaćenima od strane Krajnjeg kupca u koliko Krajnji kupac roku od 14 (četnaest) dana od dana dostave obavijesti o promjeni ili od dana objave obavijesti na Web stranici Opskrbljivača ne dostavi pisanu obavijest o neprihvatanju izmijenjenih cijena, a time i o raskidu Ugovora. Danom promjene cijene plina, Opskrbljivač će obračunati, a krajnji kupac plaćati plin po izmijenjenim cijenama, bez izmjene Ugovora.

Ugovorene strane su suglasne da će nakon raskida Ugovora zbog promjene cijene, Opskrbljivač nastaviti opskrbljivati Krajnjeg kupca plinom po cijenama koje su se primjenjivale prije raskida Ugovora, sve do uspješne provedbe postupka promjene opskrbljivača odnosno do prvog dana u mjesecu koji slijedi iza mjeseca u kojem je nastupilo povećanje cijene.

Ako se za Krajnjeg kupca nakon raskida Ugovora uspješno ne provede postupak promjene opskrbljivača do prvog dana u mjesecu koji slijedi iza mjeseca u kojem je nastupilo povećanje cijene, Ugovor ostaje na snazi i nakon tog roka s primjenom nove promijenjene cijene, sve dok se za Krajnjeg kupca uspješno ne provede postupak promjene opskrbljivača.

U slučaju nepoštivanja obveze plaćanja, Opskrbljivač će trenutno poslati pisanu opomenu s rokom plaćanja dospjelih novčanih obveza.

Obveza plaćanja Krajnjeg kupca je izvršena na dan kada su novčana sredstva odobrena na žiro račun Opskrbljivača.

Krajnji kupac može podnijeti prigovor u skladu s čl. 24. Općih uvjeta koji mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Opskrbljivač će o prigovoru odlučiti sukladno zakonskoj proceduri. Prigovor Krajnjeg kupca ne odgađa plaćanje nespornog dijela računa.

Račun za isporučeni plin se ispostavlja po isteku obračunskog razdoblja, te mora sadržavati podatke iz članka 23. ovih Općih uvjeta.

Ukoliko je nakon obustave isporuke plina, krajnji kupac za obračunsko mjerno mjesto podmirio dospjele novčane obveze iz opomene i vezane troškove obustave i nastavka isporuke plina, opskrbljivač plinom je dužan u roku od jednog dana od dana podmirjenja obveza, operatoru plinskog sustava na čiji je sustav priključen krajnji kupac naložiti nastavak isporuke plina.

Način utvrđivanja mjesečne novčane obveze za isporučeni plin za naredno obračunsko razdoblje na temelju procjene potrošnje pline (u skladu sa člankom 18. Općih uvjeta opskrbe plinom)

Opskrbljivač plinom dužan je omogućiti plaćanje novčanih obveza za isporučeni plin, na odgovarajućem prodajnom mjestu, najmanje u trajanju šest sati tijekom radnog dana, te bez naknade za povezane troškove naplate.

Opskrbljivač plinom dužan je do 1. ožujka svake godine krajnjem kupcu dostaviti podatke u skladu sa člankom 23. Stavkom 7. Općih uvjeta opskrbe plinom (Podatke o operatoru plinskog sustava, Povijesnu potrošnju plina u prethodnoj kalendarskoj godini, Informaciju o pravu krajnjeg kupca na promjenu opskrbljivača plinom, Informaciju o pravu krajnjeg kupca na nadoknadu u slučaju neispunjavanja garantiranih standarda kvalitete opskrbe od strane opskrbljivača plinom, Informaciju da je krajnji kupac dužan obavijestiti operatora plinskog sustava na čiji je krajnji kupac priključen kada uoči neispravnost plinomjera, Mjere za učinkovito i sigurno korištenje plina, Datum isteka ugovora o opskrbi plinom).

## V. VIŠA SILA

U pogledu isporuke i preuzimanja plina, Opskrbljivač se oslobađa odgovornosti za neispunjenje, zakašnjelo ili nepotpuno ispunjenje svojih ugovornih obveza ako je došlo zbog slučaja više sile u kontekstu Zakona o energiji, a osobito zbog:

- elementarne nepogode (potres, poplava, udar munje, oluja, suša, djelovanje leda i dr.);
- epidemije;
- eksplozije koje nisu posljedica nepravilnog i nepažljivog rukovanja i koje se nisu mogle predvidjeti, a nisu posljedica dotrajalosti materijala i opreme te neadekvatnog održavanja;
- rat, pobuna ili sabotaža;
- kibernetički/internetski napad;
- odluke Vlade Republike Hrvatske iz Zakona o energiji, kao i svi drugi događaji više sile

U slučaju nastanka više sile ugovorna strana obvezna je odmah izvijestiti drugu o nastupu i prestanku djelovanja.

Nedostatak novca ili druge financijske imovine, financijska kriza, izvanredne vremenske prilike, te izmjene i dopune pravnih propisa, licenci, prava i sl. ne smatraju se višom silom u smislu ugovora o opskrbi plinom. Viša sila ne razrješava Ugovornu stranu od obveza plaćanja nastalih prije nastupa takvog događaja.

Za vrijeme trajanja više sile Krajnji kupac pridržavat će se stupnjeva ograničenja i obustave korištenja prirodnog plina sukladno podzakonskim aktima kriznog stanja te Odluci o donošenju Plana intervencije o mjerama zaštite sigurnosti opskrbe plinom Republike Hrvatske (NN br. 78/14).

## VI. KVALITETA PLINA

Opskrbljivač objavljuje godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plina na svojoj web stranici [www.komunalije-plin.hr](http://www.komunalije-plin.hr)

Način utvrđivanja kvalitete i objava izvještaja operatora distribucijskog sustava na kvalitetu plina usklađena je s člankom 57. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

Pouzdanost isporuke obuhvaća tehničke zahtjeve kvalitete opskrbe plinom čijim poštivanjem operator plinskog sustava osigurava korisniku sustava ili krajnjem kupcu pouzdanu i stalnu isporuku plina iz plinskog sustava.

Krajnji kupac može izvan obračunskog razdoblja od opskrbljivača zatražiti provedbu obračuna isporučenog plina, što se smatra izvanrednim obračunom, te se naplaćuje prema cjeniku nestandardnih usluga opskrbljivača plinom. Krajnji kupac može od opskrbljivača zatražiti provjeru izvršenog obračuna isporučenog plina u roku od pet dana od dana zaprimanja računa, što se smatra kontrolnim obračunom, te se naplaćuje prema cjeniku nestandardnih usluga opskrbljivača plinom. Zahtjev iz ovoga članka ujedno se smatra i zahtjevom za ispravak računa, a ako je bio opravdan, opskrbljivač ne smije naplatiti izradu kontrolnog obračuna isporučenog plina. Opskrbljivač plinom dužan je, u slučaju opravdanosti zahtjeva iz stavka ovog članka, izvršiti ispravak računa i dostaviti ga krajnjem kupcu u roku deset dana od dana zaprimanja zahtjeva. Opskrbljivač plinom dužan izvršiti ispravak računa bez naplaćivanja naknade.

Krajnji kupac ima pravo na ugovorenu ili propisanu razinu kvalitete opskrbe plinom, uz način utvrđivanja naknade u slučaju neispunjavanja ugovorene ili propisane razine kvalitete opskrbe plinom (u skladu sa člankom 46. Stavak 3 i Tablici 2. Priloga 2. Općih uvjeta opskrbe plinom)

Kvaliteta plina odnosi se na kemijski sastav plina i ogrjevnu vrijednost plina, odnosno na parametre standardne kvalitete plina. Standardna kvaliteta plina propisana je Prilogom br. 2 – Tablica 3. Općim uvjetima opskrbe plinom.

Ako po odluci opskrbljivača plinom ili operatora plinskog sustava na čiji je sustav krajnji kupac priključen smatra da su mu postupanjem opskrbljivača plinom ili operatora plinskog sustava na čiji je sustav priključen povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje opskrbljivača plinom ili operatora plinskog sustava na čiji je sustav priključen.

## VII. OGRANIČENJE ILI OBUSTAVA ISPORUKE PLINA

Operator distribucijskog sustava u skladu s važećim odredbama Zakona o tržištu plina i Mrežnim pravilima ima pravo Krajnjem kupcu ograničiti ili obustaviti isporuku plina:

- u slučaju izravne ugroženosti života i zdravlja ljudi ili imovine te radi otklanjanja takvih opasnosti;
- radi planiranog održavanja ili rekonstrukcije distribucijskog sustava;
- radi otklanjanja kvarova na distribucijskom sustavu;
- kada uređaji priključeni na distribucijski sustav preuzimaju plin na način koji bi mogao ugroziti život i zdravlje ljudi ili imovine;
- u slučaju neovlaštene potrošnje plina;
- u slučajevima kad se korisnik sustava ili krajnji kupac ne pridržava svojih ugovornih obveza (plaćanja);
- kada ne omogući ovlaštenoj osobi operatora distribucijskog sustava pristup potreban za planirano održavanje ili rekonstrukciju priključka i obračunskog mjernog mjesta;
- kada dva puta uzastopno ne omogući ovlaštenoj osobi operatora distribucijskog očitavanje plinomjera i druge mjerne opreme;
- po nalogu opskrbljivača plinom

## VIII. OSTALE ODREDBE

Uvjeti ugovora objavljeni su na mrežnim stranicama opskrbljivača i stupaju na snagu 01. studenog 2021. godine.

U Durđevcu, 15. listopada 2021.

Direktor:  
Tomislav Kolarić, dipl.oec.

  
**KOMUNALIJE-PLIN d.o.o.**  
**DURĐEVAC 3**