

Đurđevac, \_\_\_\_\_ 2021.g.

Urbroj: \_\_\_\_\_

## UGOVOR O OPSKRBI PLINOM KRAJNJIH KUPACA KATEGORIJE KUĆANSTVO

### OPSKRBLJIVAČ

Tvrtka:	<b>Komunalije-Plin d.o.o.</b>	E-mail:	<b>info@komunalije-plin.hr</b>
Sjedište:	<b>Radnička cesta 61</b>	Web:	<b>www.komunalije-plin.hr</b>
OIB:	<b>61631628760</b>	Tel:	<b>048/812-662, 048/812-304</b>
Operator distribucijskog sustava:	<b>Komunalije-Plin d.o.o.</b>		
IBAN:	<b>HR3224020061100539821</b>		

### KRAJNJI KUPAC

Ime i prezime:	«Ime_i_prezime_kupca»	Telefon:	_____
Adresa	«Ulica_kupca» «Kućni_broj_kupca»	Mobitel:	_____
Mjesto	«PTT_broj_racun»	Mail:	_____
Naselje	«Mjesto_kupca»	(upisati podatke na crte)	
Šifra kupca	«Šifra_kupca»		
OIB kupca	«OIB_kupca»		
Adresa za dostavu računa	_____		
	(ukoliko je različita od adrese kupca molimo upišite na crtu)		

### PODACI O OBRAČUNSKOM MJERNOM MJESTU (OMM)

Broj OMM:	«OMM»	
Broj plinomjera:	«Broj_plinomjera»	
Adresa OMM-a:	«Ulica_OMM»	«Kućni_broj_OMM»
Mjesto OMM-a:	«PTT_broj_OMM»	
Naselje OMM-a:	«Mjesto_OMM»	
Broj energetske suglasnosti:	„XXXXX“-	
Priključni kapacitet OMM-a:	„XXXXX“	
Tarifni model:	«Tarifni_model»	

## 1. Predmet ugovora

Potpisom ovog Ugovora Krajnji kupac potvrđuje da je upoznat s Uvjetima opskrbljivača Komunalije-Plin d.o.o. objavljenih na mrežnim stranicama opskrbljivača (link na web stranicama: <https://komunalije-plin.hr/uvjeti-ugovora-o-opskrbi-plinom/>)

za opskrbu plinom krajnjih kupaca kategorije kućanstvo (u daljnjem tekstu: "Uvjeti") i svim uvjetima iz ovog Ugovora.

Uvjeti ugovora o opskrbi plinom za tarifnu grupu kućanstvo, Cjenik za krajnje kupce kategorije kućanstvo (u daljnjem tekstu: "Cjenik") te Pravila zaštite osobnih podataka na internet stranici (link: <https://komunalije-plin.hr/zastita-osobnih-podataka/>) čine sastavni i neodvojivi dio ovog Ugovora.

## 2. Trajanje ugovora

Ovaj Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme. Ugovor stupa na snagu i proizvodi pravne učinke danom obostranog potpisa ovlaštenih predstavnika Ugovornih strana. Očekivani datum početka opskrbe plinom je 1. (prvi) dan u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem je potpisan ovaj Ugovor.

Opskrbljivač može jednostrano po vlastitoj diskreciji izmijeniti Uvjete. Opskrbljivač će obavijestiti Krajnjeg kupca o bilo kojoj takvoj izmjeni Uvjeta najkasnije 30 (trideset) dana prije stupanja na snagu.

Prigovor može biti dostavljen Opskrbljivaču poštom na adresu Opskrbljivača Komunalije -plin d.o.o., Radnička cesta 61, 48350 Đurđevac, e-mailom na e-mail adresu Opskrbljivača [info@komunalije-plin.hr](mailto:info@komunalije-plin.hr). Prigovor mora sadržavati podatke prikladne za ispravnu identifikaciju Krajnjeg kupca i Ugovora, opis osnova za prigovor te dokumentaciju ili druge dokaze kojima se prigovor potkrepljuje. Prigovor treba biti vlastoručno potpisan od strane Krajnjeg kupca, osim ukoliko je dostavljen putem e-maila.

Ako po odluci opskrbljivača plinom ili operatora plinskog sustava na čiji je sustav krajnji kupac priključen smatra da su mu postupanjem opskrbljivača plinom ili operatora plinskog sustava na čiji je sustav priključen povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti prigovor Agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje opskrbljivača plinom ili operatora plinskog sustava na čiji je sustav priključen.

## 3. Cijena

Cijena plina definirana je Cjenikom koji se nalazi u prilogu ovog Ugovora.

Iznos krajnje cijene plina, kategorije KUĆANSTVA, za tržišnu uslugu opskrbe plinom sastoji se od: troška nabave plina, troška opskrbe plina, troška distribucije plina sukladno Odluci o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina koja uključuje i fiksnu mjesečnu naknadu za distribuciju plina s porezom na dodanu vrijednost, a sukladno pojedinim tarifnim modelima.

Kod obračuna isporučenog plina za krajnjeg kupca primjenjuje se cijena plina, naknade i ostala davanja utvrđenih posebnim propisima u skladu s članak 16 Općih uvjeta.

U slučaju promjene iznosa tarifnih stavki, Opskrbljivač će sukladno važećim propisima obračunavati, a krajnji kupac plaćati obračun potrošnje plina, bez izmjene ovog Ugovora.

O svakoj promjeni uvjeta ugovora o opskrbi plinom, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, opskrbljivač je dužan obavijestiti krajnje kupce najkasnije u roku od 30 dana prije početka njihove primjene i to pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem, sukladno odredbama Općih uvjeta opskrbe plinom.

Opskrbljivač plinom je dužan, u slučaju da su novi uvjeti nepovoljniji od uvjeta pod kojima je ugovor sklopljen, upoznati krajnjeg kupca o njegovom pravu na jednostrani prijevremeni raskid ugovora o opskrbi plinom bez plaćanja naknade ili bilo kakvih drugih troškova, u roku od 14 dana od dana zaprimanja obavijesti.

Nepovoljni uvjeti podrazumijevaju povećanje cijene, osim u slučaju da je cijena utvrđena izračunom prema elementima propisanim ugovorom, kao i druge odredbe ugovora na koje opskrbljivač plinom može utjecati, odnosno na dio koji nije reguliran energetske i drugim propisima.

Informacije o važećim cijenama i naknadama, potrošnji plina te povezanim troškovima isporuke plina Krajnji kupac može zatražiti slanjem elektroničke pošte na adresu: [info@komunalije-plin.hr](mailto:info@komunalije-plin.hr) ili pozivom na broj telefona: 048/812-662.

#### 4. Očitavanje i obračun

Obračunsko razdoblje za opskrbu plinom je tromjesečje. Na kraju svakog obračunskog razdoblja, Opskrbljivač dostavlja Krajnjem kupcu račun za isporučeni plin sukladno odredbama iz Uvjeta. U mjesecima kada nije izvršeno očitavanje plinomjera na ugovorenom OMM-u, Operator distribucijskog sustava (ODS) će procijeniti količinu plina isporučenu u obračunskom razdoblju na temelju prosječne količine plina isporučene u usporednom obračunskom razdoblju.

Iznimno, obračunsko razdoblje može iznositi i šest mjeseci. Račun za obračunsko razdoblje Krajnji kupac dužan je platiti u roku od 30 dana od dana izdavanja računa, odnosno od nastanka dužničko-vjerovničkog odnosa. U slučaju da Krajnji kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu, Opskrbljivač ima pravo dostaviti pisanu opomenu Krajnjem kupcu po kojoj je isti dužan podmiriti dospjelu novčanu obvezu u roku 8 (osam) dana od dana dostavljanja opomene.

Ukoliko niti nakon isteka roka iz opomene Krajnji kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu, Opskrbljivač ima pravo od ODS-a zatražiti obustavu isporuke plina, sukladno članku 22. Općih uvjeta.

Očitavanje plinomjera i/ili druge mjerne opreme i dostava podataka regulirana je člankom 68. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava (NN 50/18, 88/19 i 36/20).

U slučaju da ne raspolaze podacima o količini plina isporučenoj na obračunskom mjernom mjestu temeljem očitavanja ili prihvaćenih podataka o očitavanju zaprimljenih od strane krajnjeg kupca, operator distribucijskog sustava ima pravo procijeniti količinu plina isporučenu u obračunskom razdoblju, na način da za procjenu koristi potrošnju plina razmjerno broju dana od zadnjeg očitavanja, uzimajući u obzir prosječnu potrošnju plina na obračunskom mjernom mjestu iz odgovarajućeg obračunskog razdoblja od najviše tri godine i odnos ulaznih količina plina u distribucijski sustav u razdoblju za koje se procjenjuje potrošnja i odabranom obračunskom razdoblju prema kojem se procjenjuje potrošnja.

Operator distribucijskog sustava količinu plina isporučenu na obračunskom mjernom mjestu može procijeniti najviše dva puta uzastopno. Način utvrđivanja potrošnje plina i procjene potrošnje plina reguliran je člankom 16. stavcima 2., 3. i 4. te člankom 69. Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava.

#### 5. Ostale odredbe

Krajnji kupac ima pravo i postupanje na razinu kvalitete opskrbe plinom propisanu standardima kvalitete opskrbe i kriterijima usklađenosti sukladno važećim Općim uvjetima opskrbe plinom sukladno člankom 67. Mrežnih pravila. Operator distribucijskog sustava objavljuje podatke o kvaliteti plina u skladu s člankom 57. Mrežnih pravila. Krajnji kupac može raskinuti ovaj Ugovor podnošenjem pisanog zahtjeva Opskrbljivaču najmanje 30 (trideset) dana prije nadnevka s kojim želi raskinuti Ugovor.

Opskrbljivač će dostaviti podatke o potrošnji i druge podatke u skladu sa člankom 23. stavkom 7. Općih uvjeta.

Opskrbljivač javno objavljuje informacije o važećim cijenama i naknadama, vezano uz dio koji se regulira na svojim mrežnim stranicama, te informirati o promjeni uvjeta obračuna i naplate isporučenog plina, a vezano uz dio cijene koji se regulira. Ukoliko kupac zahtjeva dostavu podataka pisanim putem Opskrbljivač se obvezuje dostaviti ih na isti način. Kupac ima pravo promijeniti opskrbljivača što uključuje i povratak na opskrbu plinom u obvezi javne usluge i dobiti sve informacije o uvjetima i pravilima promjene opskrbljivača.

Opskrbljivač će prihvatiti raskid ovog Ugovora ako je Krajnji kupac na dan raskida Ugovora podmirio sve svoje dospjele financijske obveze proizašle tijekom njegove primjene. Bilo koje sporove koji nastanu iz Ugovora i s njim u vezi, ugovorne strane nastojati će riješiti mirnim putem.

Kupac ima pravo i postupanje na prigovor Opskrbljivaču plina na obračun i račun za isporučeni plin, te na neispravnost plinomjera i/ili druge mjerne opreme (u skladu s člankom 64. Mrežnih pravila).

U slučaju da spor nije moguće riješiti mirnim putem, Ugovorne strane suglasne su da se spor povjeri na rješavanje stvarno nadležnom sudu u mjestu nadležnog suda.

Za Krajnjeg kupca:  
«Ime\_i\_prezime\_kupca»

Za Opskrbljivača  
Direktor:  
Tomislav Kolarić, dipl. oec.