

I. ENERGETSKI SUBJEKT - Općenito

1. Naziv energetskog subjekta:

Komunalije-Plin d.o.o. Đurđevac
Radnička cesta 61, 48350 Đurđevac

2. Odgovorna osoba energetskog subjekta prema sudskom registru:

Tomislav Kolarić dipl.oec.

3. Ime i prezime kontakt osobe:

Jadranko Vinković dipl.ing.stroj.

4. Broj telefona ili mobitela:

048 812 662

5. E-mail adresa:

info@komunalije-plin.hr

POPIS PRILOGA:

II. **POUZDANOST ISPORUKE**III. **KVALITETA PLINA**IV. **KVALITETA USLUGE**KOMUNALIJE-PLIN d.o.o.
ĐURĐEVAC 2 M.P.

Ime, prezime i potpis odgovorne osobe:

Tomislav Kolarić dipl.oec.

U Đurđevcu, dana 24.2.2020.

II. POUZDANOST ISPORUKE**1. Opis sustava za praćenje pouzdanosti isporuke i samostalno provedenih mjera, te prijedlozi mjera za povećanje pouzdanosti isporuke****a) PREKIDI ISPORUKE**

SUSTAV ZA PRAĆENJE: Prekidi isporuke plina su samo prema potrebi npr. zbog kvarova na plinskoj mreži i plinskim priključcima, novog priključenja, zahvata na priključnom vodu na zahtjev krajnjeg potrošača (izmicanje priključka radi nekih zahvata na njihovoj čestici). Svi prekidi isporuke se evidentiraju (pisana evidencija u distribuciji plina). Postoje dvije vrste prekida – planirani i neplanirani i uglavnom su to neplanirani prekidi (zbog kratkog roka za izvršenje radova). Preko novih odorizacijskih stanica imam praćenje protoka, podešavanje koncentracije odoriranja.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE: Radove na distribucijskom sustavu nastojimo odrađivati tako da što manje utječu na pouzdanost isporuke. Kada smo u mogućnosti najavimo unaprijed da će se odrađivati radovi na distribucijskom sustavu (1-5 dana prije radova – najčešće je to 1-2 dana jer nije moguće radove odgoditi, a nije moguće planiranje 30 dana unaprijed). Ukoliko se dogodi neki veći kvar u većemjnim satima (npr. miris plina u blizini plinovoda), zatvara se plin na tom odsječku plinovoda i sanaciji propuštanja pristupa se rano ujutro (RADOVCI SE NE ODVIJAJU PREKO NOĆI).

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE: Proširenje sustava nadzora

b) ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA

SUSTAV ZA PRAĆENJE: Prema analizi gubitaka nakon svakog obračuna pristupa se analizi gubitaka na svakom MRS-u (preko kojeg se preuzima plin u distribuciju) da li je potrebno ići u provjeru plinovoda

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE: Svake godine provjerava se dio plinovoda tako što se pošalje djelatnik s detektorom SEWERIN PORTAFID M3 i koji ide po trasi plinovoda i traži eventualna propuštanja na plinovodu odnosno priključcima na plinovod.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE: Za MRS-ove gdje se uoči povećanje gubitaka nakon očitavanja potrebno je napraviti analizu i provjeru da li u tom periodu ima puno neočitanih OMM-a ili je došlo do propuštanja na mreži.

c) ODORIZACIJA PLINA

SUSTAV ZA PRAĆENJE: Na novim Odorizacijama (MRS Čepelovac, MRS Hampovica, MRS Ferdinandovac) postoji praćenje odorizacije plina, preko programa Siemens WINCC RT. Preko GPRS signala šalju se podaci na osnovu kojih se prave logovi. Preko udaljenog računala zadaje se koncentracija odoranta na odorizacijskoj stanici, a na osnovu protoka plina i zadane koncentracije se onda odorira plin. Na starijim odorizacijama nema praćenja odoriranja preko GPRS-a, a koncentracija odoranta na odorizaciji je podešava na samoj odorizaciji (MRS Đurđevac, MRS Kloštar Podravski, MRS Virje). Kod tih odorizacija signal protoka dobija se od Plinacro-a, a onda se na osnovu zadane koncentracije i protoka odorira plin

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE: Na tjednoj bazi se obilaze sve odorizacijske stanice, a kod novih odorizacija ima i alarm, pa se po potrebi ide i češće.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE: -

d) HITNE INTERVENCIJE

SUSTAV ZA PRAĆENJE: Imamo dežurnu službu 0-24 sata. U slučaju prijave da ima prijava da netko nema plina izlazi se na teren (rad po noći samo iznimno – ako je u pitanju samo aktiviranje regulatora).

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE: Imamo besplatni broj telefona (0800 200 229) koji se u periodu od 16:00-08:00 preusmjerava na dežurnu službu koja zaprima pozive i po njima postupa. Isto tako preusmjerava se i glavni broj telefona u poslovnoj Zgradi (048 812 304). Nabava i održavanje detektora plina

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE: Nabavka vlastitih uređanja za mjerenje koncentracije odoranta

2. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe plinom vezano za pouzdanost isporuke

NAPOMENA: Po potrebi dodati red/redove u tablicama

a) Aktivnost: PRAĆENJE PREKIDA ISPORUKE

| Redni broj | Podaci o prekidu isporuke | | | | | |
|------------|---------------------------|------------|-----------------------------|--------------|---|---|
| | Lokacija | Datum | Vrijeme (od _____ do _____) | Trajanje (h) | Vrsta (odabrati iz podajućeg izbornika) | Broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina |
| 1. | ĐURĐEVAC | 17.1.2019. | 10:00 do 11:30 | 1,5 | Neplanirani | 20 |
| 2. | VIRJE | 7.2.2019. | 10:00 do 13:00 | 3,0 | Neplanirani | 18 |
| 3. | ĐURĐEVAC | 19.2.2019. | 10:00 do 14:00 | 4,0 | Neplanirani | 22 |
| 4. | PRUGOVAC | 27.2.2019. | 11:00 do 13:30 | 2,5 | Neplanirani | 129 |
| 5. | ĐURĐEVAC | 9.4.2019. | 10:00 do 13:00 | 3,0 | Neplanirani | 23 |
| 6. | ĐURĐEVAC | 18.4.2019. | 08:00 do 13:00 | 5,0 | Neplanirani | 76 |
| 7. | ĐURĐEVAC | 17.5.2019. | 10:00 do 13:00 | 3,0 | Neplanirani | 151 |
| 8. | ĐURĐEVAC | 21.5.2019. | 11:00 do 13:00 | 2,0 | Neplanirani | 11 |
| 9. | KLOŠTAR PODRAVSKI | 23.5.2019. | 11:00 do 13:00 | 2,0 | Neplanirani | 28 |
| 10. | ĐURĐEVAC | 31.5.2019. | 10:00 do 13:00 | 3,0 | Neplanirani | 196 |
| 11. | ĐURĐEVAC | 4.6.2019. | 11:00 do 12:00 | 1,0 | Neplanirani | 33 |
| 12. | ĐURĐEVAC | 5.6.2019. | 12:00 do 13:00 | 1,0 | Neplanirani | 22 |
| 13. | ĐURĐEVAC | 7.6.2019. | 13:00 do 15:00 | 2,0 | Neplanirani | 89 |
| 14. | VIRJE | 13.6.2019. | 10:00 do 15:00 | 5,0 | Neplanirani | 154 |
| 15. | VIRJE | 17.6.2019. | 10:00 do 13:00 | 3,0 | Neplanirani | 36 |
| 16. | ĐURĐEVAC | 18.6.2019. | 11:00 do 13:00 | 2,0 | Neplanirani | 34 |
| 17. | ĐURĐEVAC | 19.6.2019. | 10:00 do 15:00 | 5,0 | Neplanirani | 49 |

| | | | | | | |
|---------------|-------------------|-------------|----------------|-------------|-------------|-------------|
| 18. | ĐURĐEVAC | 21.6.2019. | 11:00 do 13:00 | 2,0 | Neplanirani | 12 |
| 19. | ĐURĐEVAC | 22.8.2019. | 10:00 do 11:30 | 1,5 | Neplanirani | 12 |
| 20. | PODRAVSKE SESVETE | 27.8.2019. | 10:00 do 14:00 | 4,0 | Neplanirani | 281 |
| 21. | ĐURĐEVAC | 27.8.2019. | 10:30 do 13:00 | 2,5 | Neplanirani | 32 |
| 22. | VIRJE | 24.9.2019. | 10:00 do 15:00 | 5,0 | Neplanirani | 56 |
| 23. | KALINOVAC | 23.12.2019. | 08:00 do 14:00 | 6,0 | Neplanirani | 440 |
| 24. | | | | | | - |
| 25. | | | | | | - |
| 26. | | | | | | - |
| UKUPNO | | | | 69,0 | | 1924 |

b) Aktivnost: ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA

| Redni broj | Podaci o Ispitanom dijelu sustava | | | | | |
|---------------|---|-------------------|--|----------------------------------|--|--|
| | Naziv dionice plinovoda | Datum ispitivanja | Tlačni razred (odabrat iz padajućeg izbornika) | Duljina ispitanih plinovoda (km) | Metoda otkrivanja istjecanja plina iz plinovoda sukladno tehničkim pravilima | Broj propusnih mjesta po km ISPITANOOG plinovoda |
| 1. | Kloštar Podravski (Budanjevica) – S Radića | 15.4.2019. | ST | 1,58 | SEWERIN PORTAFID M3 | 0,63 |
| 2. | Kloštar Podravski (Budanjevica) – Kolodvorska | 15.4.2019. | ST | 0,69 | SEWERIN PORTAFID M3 | 5,80 |
| 3. | Kloštar Podravski – Ulička | 15.4.2019. | ST | 0,57 | SEWERIN PORTAFID M3 | 0,00 |
| 4. | Kloštar Podravski (Budanjevica) – Budrovačka | 16.4.2019. | ST | 1,07 | SEWERIN PORTAFID M3 | 0,93 |
| 5. | Kloštar Podravski – Oderjan | 17.4.2019. | ST | 1,65 | SEWERIN PORTAFID M3 | 0,61 |
| 6. | Kloštar Podravski – 1. svibnja | 17.4.2019. | ST | 1,54 | SEWERIN PORTAFID M3 | 0,65 |
| 7. | Kloštar Podravski – Pridvorje | 25.4.2019. | ST | 1,90 | SEWERIN PORTAFID M3 | 0,53 |
| 8. | Kloštar Podravski – M. Gupca | 25.4.2019. | ST | 1,17 | SEWERIN PORTAFID M3 | 0,85 |
| 9. | Kloštar Podravski (Budanjevica) – V. Nazora | 26.4.2019. | ST | 1,21 | SEWERIN PORTAFID M3 | 1,65 |
| 10. | Molve – Virovska | 16.5.2019. | ST | 0,97 | SEWERIN PORTAFID M3 | 2,06 |
| 11. | Molve – Manjanska | 16.5.2019. | ST | 1,70 | SEWERIN PORTAFID M3 | 3,53 |
| 12. | Molve – Trg kralja Tomislava | 17.5.2019. | ST | 0,70 | SEWERIN PORTAFID M3 | 2,86 |
| 13. | Virje – Tmovac | 3.6.2019. | ST | 1,24 | SEWERIN PORTAFID M3 | 2,42 |
| 14. | Virje – Brestova | 3.6.2019. | ST | 0,47 | SEWERIN PORTAFID M3 | 0,00 |
| 15. | Virje – Spoj Tmovac-Gajeva | 4.6.2019. | ST | 0,21 | SEWERIN PORTAFID M3 | 0,00 |
| 16. | Virje – Kolodvorska | 5.6.2019. | ST | 1,07 | SEWERIN PORTAFID M3 | 4,67 |
| | Virje – Parominska | 5.6.2019. | ST | 1,72 | SEWERIN PORTAFID M3 | 2,33 |
| | Virje – A. Starčevića | 6.6.2019. | ST | 0,93 | SEWERIN PORTAFID M3 | 3,23 |
| | Virje – I. Gundulića | 7.6.2019. | ST | 0,63 | SEWERIN PORTAFID M3 | 0,00 |
| | Virje – Vinogradska | 7.6.2019. | ST | 0,22 | SEWERIN PORTAFID M3 | 4,55 |
| | Virje – Milrovića | 22.7.2019. | ST | 3,70 | SEWERIN PORTAFID M3 | 1,62 |
| | Virje – F. Fanceva | 22.7.2019. | ST | 0,44 | SEWERIN PORTAFID M3 | 0,00 |
| | Virje – E. Kvatemika | 23.7.2019. | ST | 0,23 | SEWERIN PORTAFID M3 | 0,00 |
| | Virje – A. Cesarca | 23.7.2019. | ST | 0,21 | SEWERIN PORTAFID M3 | 0,00 |
| | Virje – P. Preradovića | 23.7.2019. | ST | 0,53 | SEWERIN PORTAFID M3 | 0,00 |
| | Virje – Šemovačka | 23.7.2019. | ST | 0,63 | SEWERIN PORTAFID M3 | 3,17 |
| | Virje – V. Nazora | 26.7.2019. | ST | 0,43 | SEWERIN PORTAFID M3 | 6,98 |
| | Virje – M. P. Miškine | 26.07.2019. | ST | 0,59 | SEWERIN PORTAFID M3 | 1,69 |
| 9. | | | | | | |
| 10. | | | | | | |
| UKUPNO | | | | 28,00 | | |

Ukupna duljina plinovoda u distribucijskom sustavu (km) na zadnji dan godine **293**

c) Aktivnost: ODORIZACIJA PLINA

| Redni broj | Podaci o mjeranju koncentracije odoranata na specifičnoj točki | | | | |
|------------|--|----------------|------------------------|--|---|
| | Naziv specifične točke | Datum mjerenja | Vrsta odoranta | Tehničkim pravilima propisana minimalna koncentracija odoranta mg/m ³ | Izvršena razina odoranata mg/m ³ |
| 1. | Kloštar Podravski, Kralja Tomislava 53 | 13.6.2019. | Tetrahidrotiofen (THT) | 10 | 11 |
| 2. | Kloštar Podravski, Kozarevac, LD Srdac | 13.6.2019. | Tetrahidrotiofen (THT) | 10 | 23 |
| 3. | Budrovac, Bilogorska 60 | 13.6.2019. | Tetrahidrotiofen (THT) | 10 | 10 |
| 4. | Đurđevac, Petra Zrinskog 17 | 13.6.2019. | Tetrahidrotiofen (THT) | 10 | 12 |
| 5. | Đurđevac, Bjelovarska 9 | 13.6.2019. | Tetrahidrotiofen (THT) | 10 | 12 |
| 6. | Đurđevac, Vinogradska 1 | 13.6.2019. | Tetrahidrotiofen (THT) | 10 | 12 |
| 7. | Virje, Gajeva 156 | 13.6.2019. | Tetrahidrotiofen (THT) | 10 | 29 |
| 8. | Virje, Rusanova 14 | 13.6.2019. | Tetrahidrotiofen (THT) | 10 | 16 |
| 9. | Šemovci, Virovska 34 | 13.6.2019. | Tetrahidrotiofen (THT) | 10 | 12 |
| 10. | Novo Virje, Širine bb NK | 13.6.2019. | Tetrahidrotiofen (THT) | 10 | 18 |
| 11. | Čepelovac, Planinska 69 | 13.6.2019. | Tetrahidrotiofen (THT) | 10 | 10 |
| 12. | Ferdinandovac, Dravska 14 | 13.6.2019. | Tetrahidrotiofen (THT) | 10 | 44 |
| 13. | Ferdinandovac, Kanalska 11, Galerija | 13.6.2019. | Tetrahidrotiofen (THT) | 10 | 31 |
| 14. | Hampovica DVD | 13.6.2019. | Tetrahidrotiofen (THT) | 10 | 11 |
| 15. | Molve, Ledine 1 | 13.6.2019. | Tetrahidrotiofen (THT) | 10 | 16 |
| 16. | Virje, Miholjanci, Filipovićeve 148 | 13.6.2019. | Tetrahidrotiofen (THT) | 10 | 21 |
| 17. | Kloštar Podravski, Kralja Tomislava 53 | 20.12.2019. | Tetrahidrotiofen (THT) | 10 | 10 |
| 18. | Kloštar Podravski, Kozarevac, LD Srdac | 20.12.2019. | Tetrahidrotiofen (THT) | 10 | 16 |
| 19. | Budrovac, Bilogorska 60 | 20.12.2019. | Tetrahidrotiofen (THT) | 10 | 38 |
| 20. | Đurđevac, Petra Zrinskog 17 | 20.12.2019. | Tetrahidrotiofen (THT) | 10 | 14 |
| 21. | Đurđevac, Bjelovarska 9 | 20.12.2019. | Tetrahidrotiofen (THT) | 10 | 27 |

| | | | | | |
|-----|--|-------------|------------------------|----|----|
| 22. | Đurđevac, Vinogradska 1 | 20.12.2019. | Tetrahidrotlofen (THT) | 10 | 25 |
| 23. | Virje, Gajeva 186 | 20.12.2019. | Tetrahidrotlofen (THT) | 10 | 33 |
| 24. | Virje, Rusanova 14 | 20.12.2019. | Tetrahidrotlofen (THT) | 10 | 39 |
| 25. | Šemovci, Virovska 34 | 20.12.2019. | Tetrahidrotlofen (THT) | 10 | 22 |
| 26. | Novo Virje, Širine bb NK | 20.12.2019. | Tetrahidrotlofen (THT) | 10 | 12 |
| 27. | Čepelovac, Planinaka 89 | 20.12.2019. | Tetrahidrotlofen (THT) | 10 | 33 |
| 28. | Ferdinandovac, Dravska 14 | 20.12.2019. | Tetrahidrotlofen (THT) | 10 | 45 |
| 29. | Ferdinandovac, Kanalaka 11, Galerija | 20.12.2019. | Tetrahidrotlofen (THT) | 10 | 27 |
| 30. | Harpovica DVD | 20.12.2019. | Tetrahidrotlofen (THT) | 10 | 29 |
| 31. | Molve, Ledine 1 | 20.12.2019. | Tetrahidrotlofen (THT) | 10 | 11 |
| 32. | Virje, Mihojanci, Fillpovičeva 148 | 20.12.2019. | Tetrahidrotlofen (THT) | 10 | 33 |
| 33. | Podravske Seavete, Trg kraja Tomislava 45b | 20.12.2019. | Tetrahidrotlofen (THT) | 10 | 11 |
| 34. | | | | | |
| Σ | 33 | | | | |

Popis svih specifičnih točaka na plinskom distribucijskom sustavu
(redni broj, naziv, adresa):

Nevedene su gore s adresama

d) Aktivnost: HITNE INTERVENCIJE

| Redni broj | Podaci o krajnjem kupcu ili trećoj strani | | | | Podaci o hitnoj intervenciji | | | | |
|---------------|---|--------|---------------|--------|------------------------------|-------|------------------------------|--|--|
| | Ime i prezime/Naziv | Adresa | Broj telefona | E-mail | Razlog hitne intervencije | Datum | Vrijeme poziva (sat, minuta) | Vrijeme početka hitne intervencije (sat, minuta) | Vrijeme proteklo (broj minuta) između zaprimanja poziva i intervencije |
| 1. | | | | | | | | | |
| 2. | | | | | | | | | |
| 3. | | | | | | | | | |
| 4. | | | | | | | | | |
| 5. | | | | | | | | | |
| 6. | | | | | | | | | |
| 7. | | | | | | | | | |
| 8. | | | | | | | | | |
| 9. | | | | | | | | | |
| 10. | | | | | | | | | |
| UKUPNO | | | | | | | | | 0 |

III. KVALITETA PLINA

1. Opis sustava za praćenje kvalitete plina i samostalno provedenih mjera za praćenje kvalitete plina, te prijedlog mjera za osiguranje kvalitete plina

a) Kontrola kvalitete plina

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Uzorkovanje se provodi dva puta mjesečno na ulazima u distribucijski sustav, koji su ujedno i izlazi iz transportnog sustava, obaveza je operatora transportnog sustava, a provodi se sukladno odredbama mrežnih pravila transportnog sustava.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE: -

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

2. Prikupljeni podaci o prosječnoj donja ogrjevna vrijednost distribuiranog plina

| | Hidraulička cjelina 1 MRS Budrovac staklenici | | Hidraulička cjelina 2 MRS Čepelovac | | Hidraulička cjelina 3 MRS Durđevac | | Hidraulička cjelina 4 MRS Ferdinandovac | | Hidraulička cjelina 5 MRS Hampovica | |
|----------------|--|--|--|--|---------------------------------------|--|--|--|--|--|
| | Prosječna Hds (MJ/m ³) | Prosječna Hds (kWh/m ³) | Prosječna Hds (MJ/m ³) | Prosječna Hds (kWh/m ³) | Prosječna Hds (MJ/m ³) | Prosječna Hds (kWh/m ³) | Prosječna Hds (MJ/m ³) | Prosječna Hds (kWh/m ³) | Prosječna Hds (MJ/m ³) | Prosječna Hds (kWh/m ³) |
| siječanj | 33,34 | 9,260700 | 34,07 | 9,465044 | 34,14 | 9,484321 | 34,15 | 9,485181 | 37,68 | 10,467794 |
| veljača | 33,34 | 9,260700 | 34,10 | 9,472775 | 33,62 | 9,339226 | 33,61 | 9,337382 | 38,36 | 10,654502 |
| ožujak | 33,34 | 9,260700 | 34,09 | 9,470048 | 34,05 | 9,459719 | 34,05 | 9,459045 | 37,92 | 10,533577 |
| travanj | 33,34 | 9,260700 | 34,04 | 9,456387 | 34,15 | 9,485334 | 34,17 | 9,491261 | 39,33 | 10,925904 |
| svibanj | 33,34 | 9,260700 | 34,06 | 9,461217 | 34,18 | 9,495157 | 34,18 | 9,494564 | 39,62 | 11,004634 |
| lipanj | 33,34 | 9,260700 | 33,86 | 9,404542 | 36,96 | 10,265571 | 36,90 | 10,251307 | 38,99 | 10,829463 |
| srpanj | 33,34 | 9,260700 | 33,81 | 9,392549 | 34,44 | 9,567497 | 34,44 | 9,566862 | 37,56 | 10,433191 |
| kolovoz | 33,34 | 9,260700 | 33,84 | 9,401087 | 35,23 | 9,785835 | 35,28 | 9,801361 | 38,19 | 10,608122 |
| rujan | 33,34 | 9,260700 | 34,19 | 9,497893 | 35,70 | 9,917612 | 35,66 | 9,905525 | 37,95 | 10,540892 |
| listopad | 33,34 | 9,260700 | 34,01 | 9,447777 | 34,12 | 9,477482 | 34,14 | 9,483216 | 37,77 | 10,492688 |
| studeni | 33,34 | 9,260700 | 34,15 | 9,485845 | 34,15 | 9,465423 | 34,15 | 9,487362 | 38,00 | 10,556864 |
| prosinac | 33,34 | 9,260700 | 34,11 | 9,475328 | 34,10 | 9,473533 | 34,10 | 9,472632 | 38,17 | 10,603937 |
| PROSJEK | 33,34 | 9,260700 | 34,03 | 9,452541 | 34,57 | 9,603059 | 34,57 | 9,602975 | 38,30 | 10,637631 |

Napomena - tablicu popuniti prema hidrauličkim cjelinama na distribucijskom sustavu (po potrebi dodati još jednu tablicu)

| | Hidraulička cjelina 6 MRS Kalinovac | | Hidraulička cjelina 7 MRS Kloštar Podravski | | Hidraulička cjelina 8 MRS Molve | | Hidraulička cjelina 9 MRS Podravske Sesvete | | Hidraulička cjelina 10 MRS Suha Žbuka | |
|----------------|--|--|--|--|---------------------------------------|--|--|--|--|--|
| | Prosječna Hds (MJ/m ³) | Prosječna Hds (kWh/m ³) | Prosječna Hds (MJ/m ³) | Prosječna Hds (kWh/m ³) | Prosječna Hds (MJ/m ³) | Prosječna Hds (kWh/m ³) | Prosječna Hds (MJ/m ³) | Prosječna Hds (kWh/m ³) | Prosječna Hds (MJ/m ³) | Prosječna Hds (kWh/m ³) |
| siječanj | 34,14 | 9,484358 | 34,11 | 9,474874 | 34,01 | 9,446455 | 34,14 | 9,484348 | 31,16 | 8,654671 |
| veljača | 33,64 | 9,344259 | 34,08 | 9,465856 | 34,03 | 9,452979 | 33,62 | 9,337640 | 30,85 | 8,570452 |
| ožujak | 34,06 | 9,460689 | 34,13 | 9,480395 | 34,06 | 9,461863 | 34,06 | 9,459900 | 31,22 | 8,671040 |
| travanj | 34,16 | 9,488006 | 34,14 | 9,482076 | 33,99 | 9,442244 | 34,16 | 9,488158 | 32,18 | 8,939697 |
| svibanj | 34,19 | 9,496631 | 34,13 | 9,481481 | 34,00 | 9,444087 | 34,20 | 9,498709 | 31,55 | 8,763458 |
| lipanj | 37,03 | 10,284932 | 34,09 | 9,470585 | 34,17 | 9,492990 | 36,96 | 10,267790 | 31,81 | 8,835483 |
| srpanj | 34,38 | 9,551027 | 34,01 | 9,447496 | 34,00 | 9,445695 | 34,74 | 9,650525 | 31,41 | 8,726343 |
| kolovoz | 35,25 | 9,792307 | 34,16 | 9,489627 | 34,23 | 9,507626 | 35,27 | 9,795870 | 31,60 | 8,777396 |
| rujan | 35,65 | 9,901579 | 34,16 | 9,488485 | 33,97 | 9,434860 | 35,61 | 9,892101 | 33,43 | 9,285939 |
| listopad | 34,17 | 9,491655 | 34,08 | 9,465317 | 34,07 | 9,464622 | 34,17 | 9,490286 | 34,17 | 9,491142 |
| studeni | 34,15 | 9,486701 | 34,19 | 9,496767 | 34,17 | 9,492917 | 34,13 | 9,481193 | 34,21 | 9,501444 |
| prosinac | 34,11 | 9,474939 | 34,10 | 9,471705 | 34,10 | 9,473299 | 34,10 | 9,473181 | 34,10 | 9,471029 |
| PROSJEK | 34,58 | 9,604757 | 34,12 | 9,476222 | 34,07 | 9,463303 | 34,60 | 9,609975 | 32,31 | 8,974008 |

| | Hidraulička cjelina 11 MRS Virje | |
|----------|---------------------------------------|--|
| | Prosječna Hds (MJ/m ³) | Prosječna Hds (kWh/m ³) |
| siječanj | 34,71 | 9,642922 |
| veljača | 35,42 | 9,838551 |
| ožujak | 36,08 | 10,022157 |
| travanj | 35,87 | 9,963699 |
| svibanj | 35,38 | 9,826442 |
| lipanj | 34,03 | 9,452891 |
| srpanj | 33,98 | 9,439808 |
| kolovoz | 34,09 | 9,468854 |
| rujan | 34,02 | 9,449976 |
| listopad | 34,12 | 9,476657 |

| | | |
|----------|-------|----------|
| studeni | 34,33 | 9,537245 |
| prosinac | 34,20 | 9,498951 |
| PROSJEK | 34,69 | 9,634846 |

3. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe vezano za kvalitetu plina

NAPOMENA: Po potrebi dodati red/redove u tablicu

Aktivnost: KONTROLA KVALITETE PLINA

| Redni broj | Podaci o krajnjem kupcu koji je podnio prigovor | | | |
|------------|---|--------|---------------|--------|
| | Ime i prezime/Naziv | Adresa | Broj telefona | E-mail |
| 1. | | | | |
| 2. | | | | |
| 3. | | | | |
| 4. | | | | |
| 5. | | | | |
| 6. | | | | |
| 7. | | | | |
| 8. | | | | |
| 9. | | | | |
| 10. | | | | |

NAPOMENA: Pojednog kupca navesti pod istim rednim brojem kao i odgovarajući prigovor koji je podnio

IV. KVALITETA USLUGE

1. Opis sustava za praćenje kvalitete usluge i samostalno provedenih mjera za povećanje kvalitete usluge te prijedlog mjera za poboljšanje kvalitete usluge

a) Kontrola kvalitete usluge

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Svi prigovori će se urudžbirati kao svaka ulazna pošta. Postupak priključenja je standardiziran (obrasci) od zahtjeva za izdavanje uvjeta priključenja do priključenja plina

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE: -

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE: Napraviti web obrasce za sve u procesu priključenja plina

2. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe vezano za kvalitetu usluge

Aktivnost: PRIKLJUČENJE NA DISTRIBUCIJSKI SUSTAV

Ukupan broj zaprimljenih zahtjeva za priključenje na distribucijski sustav

14

Ukupan broj priključaka u koje je pušten plin

14