

I. ENERGETSKI SUBJEKT - Općenito

1. Naziv energetskeg subjekta:

Komunalije-Plin d.o.o. Đurđevac
Radnička cesta 61, 48350 Đurđevac

2. Odgovorna osoba energetskeg subjekta prema sudskom registru:

Tomislav Kolarić dipl.oec.

3. Ime i prezime kontakt osobe:

Jadranko Vinković dipl.ing.stroj.

4. Broj telefona ili mobitela:

048 812 662

5. E-mail adresa:

info@komunalije-plin.hr

POPIS PRILOGA:II. **POUZDANOST ISPORUKE**III. **KVALITETA PLINA**IV. **KVALITETA USLUGE**

M.P.

KOMUNALIJE-PLIN d.o.o.
ĐURĐEVAC 2

Ime, prezime i potpis odgovorne osobe:

Tomislav Kolarić dipl.oec.

U Đurđevcu, dana 15.2.2019.



II. POUZDANOST ISPORUKE

1. Opis sustava za praćenje pouzdanosti isporuke i samostalno provedenih mjera, te prijedlozi mjera za povećanje pouzdanosti isporuke

a) PREKIDI ISPORUKE

SUSTAV ZA PRAĆENJE: Prekidi isporuke plina su samo prema potrebi npr. zbog kvarova na plinskoj mreži i plinskim priključcima, novog priključenja, zahvata na priključnom vodu na zahtjev krajnjeg potrošača (izmicanje priključka radi nekih zahvata na njihovoj čestici). Svi prekidi isporuke se evidentiraju (pisana evidencija u distribuciji plina). Postoje dvije vrste prekida – planirani i neplanirani i uglavnom su to neplanirani prekidi (zbog kratkog roka za izvršenje radova). Preko novih odorizacijskih stanica imam praćenje protoka, podešavanje koncentracije odoriranja.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE: Radove na distribucijskom sustavu nastojimo odrađivati tako da što manje utječu na pouzdanost isporuke. Kada smo u mogućnosti najavimo unaprijed da će se odrađivati radovi na distribucijskom sustavu (1-5 dana prije radova – najčešće je to 1-2 dana jer nije moguće radove odgoditi, a nije moguće planiranje 30 dana unaprijed). Ukoliko se dogodi neki veći kvar u večernjim satima (npr. miris plina u blizini plinovoda), zatvara se plin na tom odsječku plinovoda i sanaciji propuštanja pristupa se rano ujutro (RADOVI SE NE ODVIJAJU PREKO NOĆI).

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE: Proširenje sustava nadzora

b) ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA

SUSTAV ZA PRAĆENJE: Prema analizi gubitaka nakon svakog obračuna pristupa se analizi gubitaka na svakom MRS-u (preko kojeg se preuzima plin u distribuciju) da li je potrebno ići u provjeru plinovoda

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE: Svake godine provjerava se dio plinovoda tako što se pošalje djelatnik s detektorom SEWERIN PORTAFID M3 i koji ide po trasi plinovoda i traži eventualna propuštanja na plinovodu odnosno priključcima na plinovod.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE: Za MRS-ove gdje se uoči povećanje gubitaka nakon očitavanja potrebno je napraviti analizu i provjeru da li u tom periodu ima puno neočitanih OMM-a ili je došlo do propuštanja na mreži.

c) ODORIZACIJA PLINA

SUSTAV ZA PRAĆENJE: Na novim Odorizacijama (MRS Čepelovac, MRS Hampovica, MRS Ferdinandovac) postoji praćenje odorizacije plina, preko programa Siemens WINCC RT. Preko GPRS signala šalju se podaci na osnovu kojih se prave logovi. Preko udaljenog računala zadaje se koncentracija odoranta na odorizacijskoj stanici, a na osnovu protoka plina i zadane koncentracije se onda odorira plin.

Na starijim odorizacijama nema praćenja odoriranja preko GPRS-a, a koncentracija odoranta na odorizaciji je podešava na samoj odorizaciji (MRS Đurđevac, MRS Kloštar Podravski, MRS Virje). Kod tih odorizacija signal protoka dobija se od Plinacro-a, a onda se na osnovu zadane koncentracije i protoka odorira plin

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE: Na tjednoj bazi se obilaze sve odorizacijske stanice, a kod novih odorizacija ima i alarm, pa se po potrebi ide i češće.

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE: Nabavka vlastitih uređanja za mjerenje koncentracije odoranta

d) HITNE INTERVENCIJE

SUSTAV ZA PRAĆENJE: Imamo dežurnu službu 0-24 sata. U slučaju prijave da ima prijava da netko nema plina izlazi se na teren (rad po noći samo iznimno – ako je u pitanju samo aktiviranje regulatora).

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE: Imamo besplatni broj telefona (0800 200 229) koji se u periodu od 16:00-08:00 preusmjerava na dežurnu službu koja zaprima pozive i po njima postupa. Isto tako preusmjerava se i glavni broj telefona u poslovnoj Zgradi (048 812 304). Nabava i održavanje detektora plina

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

2. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe plinom vezano za pouzdanost isporuke

NAPOMENA: Po potrebi dodati red/redove u tablicama

Za 2014. godinu dostava podataka o ostvarenim pokazateljima nije obavezna, no ako ODS istima raspolože, može popuniti odgovarajuće tablice

a) Aktivnost: PRAĆENJE PREKIDA ISPORUKE

Redni broj	Podaci o prekidu isporuke					
	Lokacija	Datum	Vrijeme (od _____ do _____)	Trajanje (h)	Vrsta (odabrati iz padajućeg izbornika)	Broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka plina
1.	ĐURĐEVAC	8.1.2018.	11:00 do 14:00	3,0	Neplanirani	58
2.	VIRJE	25.1.2018.	10:00 do 13:00	3,0	Neplanirani	1
3.	VIRJE	29.1.2018.	11:00 do 13:00	2,0	Neplanirani	13
4.	ĐURĐEVAC	29.1.2018.	10:00 do 11:00	1,0	Neplanirani	24
5.	VIRJE	29.1.2018.	11:00 do 15:00	4,0	Neplanirani	10
6.	ĐURĐEVAC	6.4.2018.	12:00 do 13:00	1,0	Neplanirani	273
7.	VIRJE	13.4.2018.	10:00 do 12:00	2,0	Neplanirani	98
8.	ĐURĐEVAC	27.4.2018.	09:00 do 15:00	6,0	Neplanirani	69
9.	VIRJE	18.4.2018.	09:00 do 15:00	6,0	Neplanirani	10
10.	ĐURĐEVAC	7.5.2018.	10:00 do 14:00	4,0	Neplanirani	69

11.	ĐURĐEVAC	8.5.2018.	14.00 do 16.00	2,0	Neplanirani	40
12.	ĐURĐEVAC	24.5.2018.	09.00 do 15.00	6,0	Neplanirani	40
13.	FERDINANDOVAC	24.5.2018.	06.30 do 07.30	1,0	Neplanirani	37
14.	RAKITNICA	7.6.2018.	09.00 do 12.00	3,0	Neplanirani	11
15.	ĐURĐEVAC	12.6.2018.	09.00 do 14.00	5,0	Neplanirani	32
16.	ĐURĐEVAC	12.6.2018.	10.00 do 15.00	5,0	Neplanirani	166
17.	ĐURĐEVAC	13.6.2018.	12.00 do 14.00	2,0	Neplanirani	166
18.	ĐURĐEVAC	20.6.2018.	09.00 do 14.00	5,0	Neplanirani	273
19.	ĐURĐEVAC	5.7.2018.	08.00 do 11.00	3,0	Neplanirani	15
20.	ĐURĐEVAC	5.7.2018.	12.00 do 14.00	2,0	Neplanirani	37
21.	ĐURĐEVAC	17.8.2018.	08.00 do 14.00	6,0	Neplanirani	78
22.	VIRJE	23.8.2018.	08.00 do 10.00	2,0	Neplanirani	19
23.	ĐURĐEVAC	31.8.2018.	10.00 do 14.30	4,5	Neplanirani	273
24.	VIRJE	7.9.2018.	09.00 do 11.00	2,0	Neplanirani	98
25.	VIRJE	9.10.2018.	08.30 do 09.30	1,0	Neplanirani	53
26.	ĐURĐEVAC	12.10.2018.	08.00 do 14.00	6,0	Neplanirani	273
27.	VIRJE	17.10.2018.	10.00 do 14.00	4,0	Neplanirani	53
28.	ĐURĐEVAC	17.10.2018.	09.00 do 11.00	1,0	Neplanirani	166
29.	ĐURĐEVAC	19.10.2018.	08.00 do 09.00	1,0	Neplanirani	53
30.	ĐURĐEVAC	11.11.2018.	10.00 do 14.00	2,5	Neplanirani	166
31.	ĐURĐEVAC	12.11.2018.	10.00 do 14.00	4,0	Neplanirani	166
32.	ĐURĐEVAC	14.12.2018.	10.00 do 16.00	6,0	Neplanirani	25
UKUPNO				106,0		2865

b) Aktivnost: ISPITIVANJE NEPROPUSNOSTI DISTRIBUCIJSKOG SUSTAVA

Redni broj	Podaci o ispitivanom dijelu sustava					
	Naziv dionice plinovoda	Datum ispitivanja	Tlačni razred (odabrat iz podajućeg izbornika)	Duljina ispitanih plinovoda (km)	Metoda otkrivanja istjecanja plina iz plinovoda sukladno tehničkim pravilima	Broj propusnih mjesta po km ISPITANOG plinovoda
1.	Đurđevac – M. Gupca	12.2.2018.	ST	1,68	SEWERIN PORTAFID M3	8,33
2.	Đurđevac – Kuđrinka	12.2.2018.	ST	0,22	SEWERIN PORTAFID M3	4,55
3.	Đurđevac – Andrije Hebranga	13.2.2018.	ST	0,61	SEWERIN PORTAFID M3	6,56
4.	Đurđevac – Severovačka	19.2.2019.	ST	0,38	SEWERIN PORTAFID M3	5,26
5.	Đurđevac – Međašna	19.2.2018.	ST	1,53	SEWERIN PORTAFID M3	3,27
6.	Đurđevac – P. Preradovića	21.2.2018.	ST	1,31	SEWERIN PORTAFID M3	3,82
7.	Đurđevac – Tratinska	21.2.2018.	ST	0,22	SEWERIN PORTAFID M3	18,18
8.	Đurđevac – Š. Brauna	21.2.2018.	ST	0,51	SEWERIN PORTAFID M3	5,88
9.	Podravske Sesvete – E. Tomića	14.5.2018.	ST	1,53	SEWERIN PORTAFID M3	0,65
10.	Podravske Sesvete – k. Tomislava	15.5.2018.	ST	1,31	SEWERIN PORTAFID M3	0,00
11.	Podravske Sesvete – B. Radić	15.5.2018.	ST	1,36	SEWERIN PORTAFID M3	0,00
12.	Podravske Sesvete – M.P. Miškine	17.5.2018.	ST	1,13	SEWERIN PORTAFID M3	0,00
13.	Podravske Sesvete – P. Preradovića	18.5.2018.	ST	1,47	SEWERIN PORTAFID M3	0,68
14.	Kalinovac – Hladna voda (od Kalinovca do kraja)	04.-06.06.2018.	ST	5,18	SEWERIN PORTAFID M3	0,58
15.	Molve – Đurđevačka	11.6.2018.	ST	1,25	SEWERIN PORTAFID M3	2,40
16.	Molve – Medvrti	11.6.2018.	ST	0,51	SEWERIN PORTAFID M3	3,92
17.	Molve – B. Novaković	12.6.2018.	ST	0,32	SEWERIN PORTAFID M3	3,13
18.	Kloštar Podravski – P. Preradovića	6.8.2018.	ST	1,58	SEWERIN PORTAFID M3	3,16
19.	Kloštar Podravski – Lj. Gaja	7.8.2018.	ST	1,08	SEWERIN PORTAFID M3	3,70
20.	Šemovci – Rakitnica	20.8.2018.	ST	2,27	SEWERIN PORTAFID M3	0,44
21.	Rakitnica	21.8.2018.	ST	2,68	SEWERIN PORTAFID M3	0,75
22.	Virje – A. Hebranga	3.9.2018.	ST	0,37	SEWERIN PORTAFID M3	13,51
23.	Virje – K. Tomislava	3.9.2018.	ST	0,40	SEWERIN PORTAFID M3	7,50
24.	Virje – Kucelova	3.9.2018.	ST	0,25	SEWERIN PORTAFID M3	12,00
25.	Virje – F. V. Šignjara	10.9.2018.	ST	0,43	SEWERIN PORTAFID M3	0,00
26.	Virje – Hrvatskih domobrana	10.9.2018.	ST	0,42	SEWERIN PORTAFID M3	4,76
UKUPNO				30,00		

Ukupna duljina plinovoda u distribucijskom sustavu (km) na zadnji dan godine **293**

c) Aktivnost: ODORIZACIJA PLINA

Redni broj	Podaci o mjerenju koncentracije odoranata na specifičnoj točki				
	Naziv specifične točke	Datum mjerenja	Vrsta odoranta	Tehničkim pravilima propisana minimalna koncentracija odoranta mg/m ³	Utvrđena razina odoranata mg/m ³
1.	Kloštar Podravski – Kralja Tomislava 53	11.12.2018.	Tetrahidrotiofen (THT)	10	24
2.	Kloštar Podravski – Kozarevac – LD Srndač	11.12.2018.	Tetrahidrotiofen (THT)	10	19
3.	Đurđevac – Petra Zrinskog 17	11.12.2018.	Tetrahidrotiofen (THT)	10	18
4.	Đurđevac – Bjelovarska 9	11.12.2018.	Tetrahidrotiofen (THT)	10	17

5.	Đurđevac – Vinogradska 1	11.12.2018.	Tetrahidrotiofen (THT)	10	23
6.	Virje – Gajeva 156	12.12.2018.	Tetrahidrotiofen (THT)	10	14
7.	Virje – Rusanova 14	12.12.2018.	Tetrahidrotiofen (THT)	10	18
8.	Šemovci – Virovska 34	12.12.2018.	Tetrahidrotiofen (THT)	10	10
9.	Novo Virje, Širine bb NK	12.12.2018.	Tetrahidrotiofen (THT)	10	10
10.	Hampovica – DVD	12.12.2018.	Tetrahidrotiofen (THT)	10	11
11.	Molve – Ledine 1	12.12.2018.	Tetrahidrotiofen (THT)	10	12
12.	Virje – Mihojanci – Filipovičeva 148	12.12.2018.	Tetrahidrotiofen (THT)	10	16
13.	Budrovac – Bilogorska 60	18.12.2018.	Tetrahidrotiofen (THT)	10	10
14.	Čepelovac – Planinska 69	18.12.2018.	Tetrahidrotiofen (THT)	10	12
15.	Ferdinandovac – Dravska 14	18.12.2018.	Tetrahidrotiofen (THT)	10	18
16.	Ferdinandovac – kanalska 11 (Galerija)	18.12.2018.	Tetrahidrotiofen (THT)	10	14
17.					
18.					
Σ	16				

Popis svih specifičnih točaka na plinskom distribucijskom sustavu
(redni broj, naziv, adresa):

d) Aktivnost: HITNE INTERVENCIJE

Redni broj	Podaci o krajnjem kupcu ili trećoj strani				Podaci o hitnoj intervenciji				
	Ime i prezime/Naziv	Adresa	Broj telefona	E-mail	Razlog hitne intervencije	Datum	Vrijeme poziva (sat, minuta)	Vrijeme početka hitne intervencije (sat, minuta)	Vrijeme proteklo (broj minuta) između zaprimanja poziva i intervencije
1.									
2.									
3.									
4.									
5.									
6.									
7.									
8.									
9.									
10.									
UKUPNO									0

III. KVALITETA PLINA

1. Opis sustava za praćenje kvalitete plina i samostalno provedenih mjera za praćenje kvalitete plina, te prijedlog mjera za osiguranje kvalitete plina

a) Kontrola kvalitete plina

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Uzorkovanje se provodi dva puta mjesečno na ulazima u distribucijski sustav, koji su ujedno i izlazi iz transportnog sustava, obaveza je operatora transportnog sustava, a provodi se sukladno odredbama mrežnih pravila transportnog sustava.

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE: -

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE:

2. Prikupljeni podaci o prosječnoj donja ogrjevna vrijednost distribuiranog plina

	Hidraulička cjelina 1 MRS Budrovac staklenici		Hidraulička cjelina 2 MRS Čepelovac		Hidraulička cjelina 3 MRS Đurđevac		Hidraulička cjelina 4 MRS Ferdinandovac		Hidraulička cjelina 5 MRS Hampovica	
	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)
siječanj	33,34	9,260700	34,09	9,469965	34,07	9,464166	34,07	9,464364	38,49	10,691957
veljača	33,34	9,260700	34,12	9,477249	34,08	9,465634	34,08	9,465750	39,23	10,897500
ožujak	33,34	9,260700	34,10	9,471369	34,15	9,484896	34,15	9,487218	38,37	10,657455
travanj	33,34	9,260700	34,03	9,453577	35,53	9,870715	35,39	9,829780	37,41	10,391521
svibanj	33,34	9,260700	34,21	9,502996	34,70	9,640227	34,76	9,654264	37,54	10,428287
lipanj	33,34	9,260700	34,52	9,589492	35,00	9,721457	34,98	9,716471	37,48	10,410842
srpanj	33,34	9,260700	33,86	9,404219	38,97	10,825669	39,02	10,837954	39,91	11,085875
kolovoz	33,34	9,260700	34,19	9,497758	39,23	10,895927	39,34	10,927994	40,10	11,139291
rujan	33,34	9,260700	34,91	9,696592	34,96	9,711698	35,04	9,732919	38,34	10,651252
listopad	33,34	9,260700	34,20	9,499044	34,81	9,668720	34,93	9,702858	37,89	10,524042
studeni	33,34	9,260700	34,11	9,475940	34,66	9,627274	34,58	9,606545	39,32	10,922511
prosinac	33,34	9,260700	34,10	9,471172	34,09	9,468727	34,09	9,468462	37,58	10,437732
PROSJEK	33,34	9,260700	34,20	9,500781	35,35	9,820426	35,37	9,824548	38,47	10,686522

Napomena - tablicu popuniti prema hidrauličkim cjelinama na distribucijskom sustavu (po potrebi dodati još jednu tablicu)

	Hidraulička cjelina 6 MRS Kalinovac		Hidraulička cjelina 7 MRS Kloštar Podravski		Hidraulička cjelina 8 MRS Molve		Hidraulička cjelina 9 MRS Podravske Sesvete		Hidraulička cjelina 10 MRS Suha Žbuka	
	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)
siječanj	34,07	9,464183	34,09	9,468961	34,27	9,518508	34,07	9,463685	32,52	9,034095
veljača	34,08	9,465617	34,09	9,468361	34,05	9,458615	34,08	9,465732	33,38	9,270834
ožujak	34,15	9,485839	34,09	9,469321	34,69	9,636112	34,15	9,487010	31,36	8,711534
travanj	35,56	9,877231	34,11	9,473668	34,55	9,596197	35,61	9,892725	31,29	8,692257
svibanj	34,70	9,639803	34,14	9,484107	34,33	9,537275	34,70	9,637868	31,35	8,707862
lipanj	35,00	9,722284	34,50	9,583146	34,37	9,546010	35,00	9,721937	31,43	8,731850
srpanj	38,97	10,823943	34,17	9,490817	34,16	9,488813	38,97	10,825100	31,47	8,741980
kolovoz	39,22	10,894157	34,15	9,486197	34,07	9,465240	39,23	10,896183	31,54	8,761756
rujan	34,82	9,671783	34,71	9,641492	34,56	9,600399	34,44	9,566102	32,23	8,953850
listopad	34,82	9,671572	34,20	9,500644	34,36	9,544715	34,85	9,681160	30,74	8,538172
studeni	34,62	9,615739	34,10	9,471030	34,13	9,480956	34,74	9,650255	31,30	8,695465
prosinac	34,09	9,469019	34,11	9,474650	34,09	9,468622	34,09	9,468727	31,06	8,627064
PROSJEK	35,34	9,816764	34,21	9,501033	34,30	9,528455	35,33	9,813040	31,64	8,788893

Hidraulička cjelina 11 MRS Virje

	Prosječna Hds (MJ/m ³)	Prosječna Hds (kWh/m ³)
siječanj	34,10	9,472758
veljača	34,89	9,691759
ožujak	37,22	10,339738
travanj	34,54	9,593590
svibanj	34,35	9,541496
lipanj	34,40	9,556508
srpanj	36,38	10,106784
kolovoz	36,30	10,082600
rujan	36,90	10,249086
listopad	34,18	9,495326

studeni	36,54	10,149692
prosinac	38,00	10,555714
PROSJEK	35,65	9,902921

3. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe vezano za kvalitetu plina

NAPOMENA: Po potrebi dodati red/redove u tablicu

Za 2014. godinu dostava podataka o ostvarenim pokazateljima nije obvezna, no ako ODS istima raspolaže, može popuniti odgovarajuće tablice

Aktivnost: KONTROLA KVALITETE PLINA

Redni broj	Podaci o krajnjem kupcu koji je podnio prigovor			
	Ime i prezime/Naziv	Adresa	Broj telefona	E-mail
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				
10.				

NAPOMENA: Pojednog kupca navesti pod istim rednim brojem kao i odgovarajući prigovor koji je podnio

IV. KVALITETA USLUGE

1. Opis sustava za praćenje kvalitete usluge i samostalno provedenih mjera za povećanje kvalitete usluge te prijedlog mjera za poboljšanje kvalitete usluge

a) Kontrola kvalitete usluge

SUSTAV ZA PRAĆENJE:

Svi prigovori će se urudžbirati kao svaka ulazna pošta. Postupak priključenja je standardiziran (obrasci) od zahtjeva za izdavanje uvjeta priključenja do priključenja plina

SAMOSTALNO PROVEDENE MJERE: -

PRIJEDLOG MJERA ZA POBOLJŠANJE: Napraviti web obrasce za sve u procesu priključenja plina

2. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja općih standarda kvalitete opskrbe vezano za kvalitetu usluge

Aktivnost: PRIKLJUČENJE NA DISTRIBUCIJSKI SUSTAV

Ukupan broj zaprimljenih zahtjeva za priključenje na distribucijski sustav

13

Ukupan broj priključaka u koje je pušten plin

13